

# Wedding Manager

## Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek

[Hatályos] 2021. szeptember 15. napjától módosításig, vagy visszavonásig.

### 1./ [Vállalkozás adatai]

A Vállalkozás az Elker. tv. 4.§ szerinti adatai:

Név: **Wedding Manager Kft.**  
Székhely: 3360 Heves, Hősök tere 1.  
E-mail: info@weddingmanager.hu  
Céggjegyzék: Egri Törvényszék Cégbírósága, Cg. 10-09-038826  
Adószám: 29276167-2-10

Tárhelyszolgáltató: Amazon Web Services, Inc.  
Székhely: 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210, ATTN: AWS Legal  
E-mail: info@aws.amazon.com

### 2./ [ÁSZF alkalmazási köre]

**2.1** Ezen Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek („**ÁSZF**”) a Wedding Manager Kft. („**Wedding Manager**” vagy „**Vállalkozás**”) által üzemeltetett Wedding Manager applikáció és hozzá kapcsolódó online felület és annak bármely jelenleg vagy jövőben egyéb felületeken elérhető változatai (a továbbiakban együttesen: „**Program**”) igénybe vételének és használatának feltételeit tartalmazza.

**2.2** A Program használatára regisztráló személy („**Felhasználó**”) a regisztrációval egyidejűleg elfogadja, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte és azokat magára nézve kötelezőnek fogadja el. A Felhasználó személyes adatait a Wedding Manager adatkezelési tájékoztatójában foglaltak szerint kezeli.

**2.3** Szerződés a Felek között fogyasztói szerződésnek minősülhet, amennyiben a Felhasználó a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy („**Fogyasztó**”) (Ptk. 8:1.§). A szerződés a Felhasználó regisztrációjának visszaigazolásával jön létre. Szerződéses kapcsolat elválaszthatatlan részét képezik jelen ÁSZF, illetve Adatkezelési tájékoztató egésze, melynek körében a Felhasználó személyes adatainak kezeléséhez hozzájárul. Felhasználó az előbb nevezett dokumentumok mindenkor hatályos változatát elektronikus úton folyamatosan elérheti.

**2.4** A Vállalkozás bármikor jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására azzal, hogy azt hatálybalépését megelőzően 11 (tizenegy) nappal közzéteszi, melyet a Felhasználók a módosítást követően a Program további használatával elfogadnak.

**2.5** A Vállalkozás magyar jogalany. A Program használatával a Felhasználó elfogadja, hogy a Program használata során a magyar jog irányadó. A jelen ÁSZF-re ugyancsak a magyar jog irányadó. A Wedding Manager kifejezetten kizárja bármely külföldi állam jogának alkalmazását, az érvényesen ki nem zárható rendelkezések kivételével.

**2.6** Jelen ÁSZF-re elsődlegesen irányadó magyar jogszabályok:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („**Ptk.**”)
- az elektronikus kereskedelmi Programok, valamint az információs társadalommal összefüggő Programok egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény („**Elker. tv.**”)
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet („**Kormányrendelet**”)

### 3./ [Program igénybevétele – Közvetítő szolgáltatás]

**3.1** A Program célja, hogy esküvő vagy egyéb rendezvény szervezésével kapcsolatban platformot szolgáltatson a szolgáltatók és a Felhasználók számára. A Wedding Manager által üzemeltetett Programot a Felhasználó regisztrációját követően használati díjfizetés nélkül jogosult igénybe venni.

**3.2** A Program keretében a Programban regisztráló esküvői és egyéb rendezvényekkel kapcsolatos szolgáltatásokat nyújtó vállalkozások („**Szolgáltatók**”) jogosultak hirdetések közzétételére. A Felhasználók a Szolgáltatók által közzétett tartalmakat tekinthetik meg és dönthetnek egyes Szolgáltatók felkereséséről saját döntésük szerint. A Wedding Manager a Program üzemeltetése során jelenleg nem nyújt szerződés közvetítési szolgáltatást, vagyis a Felhasználók és a Szolgáltatók közötti kapcsolatfelvétel megkönnyítésén túl a Wedding Managernek nincsen szerepe a felek közötti esetleges szerződések létrehozásában.

**3.3** A Felhasználó kizárólagos felelőssége a fentiek figyelembevételével, hogy a Szolgáltatók által közzétett hirdetések alapján döntsön egyes Szolgáltatók felkereséséről. A Wedding Manager nem nyújt a Szolgáltatók kiválasztása érdekében előzetes értékelési, vagy egyéb minőségbiztosítási szolgáltatást, így a Wedding Manager használata nem váltja ki a Felhasználó részéről a Szolgáltató ellenőrzésének, személyes felkeresésének és megfelelő szerződés kötésének feladatát.

**3.4** A Wedding Manager külön felhívja a figyelmet arra, hogy a Szolgáltatók által közzétett tartalmak valóságáért a Szolgáltatók rendelkeznek kizárólagos felelősséggel, így a Wedding Manager felelőssége e körben kizárt. A Wedding Manager e körben alkalmazásszolgáltatóként és keresőszolgáltatóként jár el és kifejezetten rögzíti, hogy

- a) a Szolgáltatók által feltöltött információk továbbítását nem a Wedding Manager kezdeményezi;
- b) nem a Wedding Manager választja meg az információ továbbításának címzettjét, és
- c) a továbbított Szolgáltatói hirdetést tartalmazó információt nem a Wedding Manager választja ki, illetve azt nem változtatja meg, továbbá
- d) a Wedding Managernek nincs tudomása a Programba feltöltött információval kapcsolatos jogellenes magatartásról, vagy arról, hogy az információ bárkinek a jogát vagy jogos érdekét sérti; illetve
- e) amint a d) pontban foglaltakról a Wedding Manager tudomást szerez, haladéktalanul intézkedik az információ eltávolításáról, vagy a hozzáférést nem biztosítja.

**3.5** A Program használata során a Felhasználó jogosult az általa kiválasztott Szolgáltatókkal felvenni a kapcsolatot akár a Programon kívül, akár a Program által biztosított chat funkció használatával. A Felhasználó a chat funkció használatát során vállalja, hogy a Felhasználó által elküldött bármely információ

- naprakész és valós; valamint
- nem hamis, pontatlan vagy megtévesztő;
- nem minősül bármely módon jogellenesnek, tisztességtelennek vagy erkölcsellenesnek;
- nem sérti bármely harmadik fél szerzői és egyéb iparjogvédelmi jogát, jó hírnevét, becsületét, üzleti titkát, vagy bármely egyéb személyiségi jogát;
- nem obszcén, illetve nem tartalmaz olyan információkat, amelyeket a Wedding Manager saját kizárólagos belátása szerint bármilyen formában helytelennek ítél;
- nem tartalmaz olyan kártékony kódokat („vírusok”), adatokat vagy utasításokat, amelyek akár szándékosan, akár anélkül kárt okoznak vagy ellehetlenítik, megnehezítik a Program tervezett bármely funkcióját, ide értve, de nem kizárólagosan a vírusokat, trójai programokat, illetve az olyan egyéb számítógépes programozási rutinokat, amelyek károsíthatnak, módosíthatnak, törölhetnek, a háttérben jogosultság nélkül elérhetnek bármely rendszert, adatot vagy személyes információt.

## **4./ [Regisztráció]**

**4.1** A Program igénybe vételének előfeltétele a Felhasználói regisztráció, melynek körében elfogadásra kerülnek az Általános Felhasználási Feltételek, illetve a Felhasználó hozzájárul személyes adatainak kezeléséhez. Ezt követően a Felhasználó saját használatú eszközein jogosult az alkalmazás rendeltetésszerű használatára. A Wedding Manager fenntartja a jogot, hogy a program használatától és további igénybe vételétől eltiltsa mindazokat, akik korábbi magatartásukkal megsértették a rendeltetésszerű használat követelményét, így különösen azokat, akik az alkalmazásban rögzített információkkal visszaéltek, illetve használat során az alkalmazás működését ellehetlenítették, vagy ezek bármelyikét megkísérelték.

**4.2** A regisztráció során megadott, a Felhasználó azonosítását szolgáló adatok (név, email-cím és jelszó), illetve a későbbiekben a program használata során megadott adatok kezelése az Adatkezelési tájékoztató rendelkezései szerint történik. A regisztráció nem végezhető el olyan email-címmel, amelyet azonosítás céljából korábban már a Programban rögzítettek.

**4.3** A regisztrációkor megadott jelszó titkosságának megőrzése teljes mértékben a Felhasználó felelőssége. Vállalkozás a megadott adatok körében a jelszavak titkosságának megőrzése érdekében minden tőle elvárható technikai intézkedést megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza azok nyilvánosságra kerülését, azonban gondatlan és ellenőrzési körén kívül eső káresemények bekövetkezése esetére kárfelelősségét kizárja.

**4.4** A 18. életévét be nem töltött, illetve korlátozottan cselekvőképes Felhasználó regisztrációjához és a Wedding Manager bármely használatához törvényes képviselőjének, vagy gondozójának beleegyezése, illetve hozzájárulása szükséges.

**4.5** A Vállalkozás jogosult a Felhasználó hozzáférési jogát megszüntetni, továbbá regisztrációját és a Felhasználó által a Programban rögzített információkat indoklás és előzetes értesítés nélkül törölni. A Vállalkozás fenntartja magának a jogot, hogy a Program bármely funkcióját, működését vagy megjelenését bármikor megváltoztassa,

törölje, vagy a Program működését bármikor felfüggeszse vagy megszüntesse. A Program működésének lényeges megváltoztatása, vagy annak működésének felfüggesztése esetére a Vállalkozás anyagi felelőssége kizárt.

**4.6** A Vállalkozás a Felhasználó által rögzített valamennyi adathoz hozzáfér, kivéve a zártan kezelt felhasználói jelszót.

**4.7** A Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy adatait a Vállalkozás aggregálva, vagy anonimizált formában statisztikai célokra, vagy a Program továbbfejlesztése érdekében feldolgozza, vagy harmadik fél számára átadja.

**4.8** A Vállalkozás a Felhasználó regisztrációját azonosító bármely adatot kizárólag a Felhasználó előzetes, legalább teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt hozzájárulása esetén, illetve jogszabályban kötelezően előírt esetekben ad ki harmadik személyek, illetve hatóságok számára, valamint amennyiben az adattovábbítás számla kiállításához, egyéb jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, vagy bármely felhasználói díjtartozás behajtásához szükséges vagy indokolt.

**4.9** Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy regisztrált email-címére a Vállalkozás tájékoztató vagy értesítő leveleket küldjön a Programhoz kapcsolódó információkkal. A Felhasználók ilyen megkeresése nem minősül reklám közlésének. A Felhasználó regisztrációja során hozzájárulását adhatja reklám célú küldemények fogadására, mely esetben a Vállalkozás időszakos tájékoztatást nyújt a számára a Programban elérhető új funkciókról, szolgáltatásokról és esetleges akciókról.

## **5./ [A szerződés hatálya]**

**5.1** A Felhasználó regisztrációjával létrejövő szerződés határozatlan időre jön létre és automatikusan megszűnik és ezáltal az adott Felhasználó fiókja és a regisztrációkor megadott adatai törlésre kerülnek, amennyiben a Felhasználó a Programot egy teljes éven keresztül nem használja (arra nem jelentkezik be), és a Vállalkozó által a törlésről küldött figyelmeztető e-mailekre sem reagál. A szerződés automatikus megszűnése esetén a Felhasználó jogosult bármikor ismételt regisztrálni.

A Felhasználói regisztráció és az ezzel létrejövő szerződés felmondására Felek bármelyike indokolás nélkül, azonnali hatállyal jogosult. A Felhasználó felmondását regisztrációjának törlése útján közölheti a Wedding Manager részére. A Wedding Manager a felmondással egyidőben jogosult egyoldalúan eldönteni, hogy a Felhasználó ismételt regisztrációját meg kívánja-e engedni. A Wedding Manager kizárja minden anyagi felelősségét a felmondásával összefüggésben.

**5.2 Fogyasztói felmondási jog:** A Fogyasztó jogosult továbbá Felhasználói regisztrációját jogszabályban meghatározott határidőn belül indokolás nélkül felmondani. A Fogyasztó a felmondás jogát a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy (14) napon belül gyakorolhatja. Ha a Fogyasztó felmondási jogával kíván élni, úgy a felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát vagy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. számú melléklete szerinti felmondási nyilatkozat mintá alkalmazásával a Vállalkozás részére az előbbi határidőn belül köteles megküldeni a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek bármelyikén (így postán, faxon vagy elektronikus úton küldött levél formájában). Úgy kell tekinteni, hogy a Fogyasztó határidőben gyakorolja felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi felmondási nyilatkozatát a Szolgáltató részére. A Vállalkozás e-mail formájában haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó felmondási nyilatkozatának megérkezését és intézkedik a szerződés megszűnése érdekében.

## **6./ [Felelősségviselés]**

**6.1** A Vállalkozás platform szolgáltatóként kizárólag a Program üzemeltetéséért és rendelkezésre állásáért vállal felelősséget. A Program használata során bármely szolgáltatóval létrejövő kapcsolat keretében a Wedding Manager felelőssége kizárt.

**6.2** A Program magán rendezvényszervezési célokra túli felhasználása a Wedding Manager beleegyezése nélkül tilos. Az ilyen felhasználás körében okozott bármely kárért a Wedding Manager felelőssége kizárt.

### **6.3 Kellékszavatossági tájékoztató**

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Vállalkozás hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az Wedding Manager nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

#### **6.4 Termékszavatossági tájékoztató**

Tájékoztatjuk, hogy tekintettel arra, hogy a Vállalkozás ingó dolog értékesítését nem végzi, így termékszavatosság nem terheli.

**6.5** A Vállalkozás kizár minden felelősséget a Felhasználók által a Program használata során tanúsított magatartásáért.

**6.6** A Vállalkozás kizárja felelősségét a Program használatával összefüggésben tanúsított minden olyan magatartásért, amely a Felhasználók által használt információs rendszerek biztonságát sértik, különös tekintettel a számítógépes vírusok és egyéb károkozásra alkalmas eszközök használatára, a Vállalkozás birtokában lévő személyes és egyéb adatokhoz való jogosulatlan hozzáférésre, azok megsemmisítésére, károsítására, nyilvánosságra hozatalára.

Az ilyen magatartással okozott, vagy azzal összefüggésben keletkezett károkért kizárólag a magatartás megvalósítója a felelős. Vállalkozás ugyanakkor minden a technika mindenkori állása szerint ésszerűen elvárható elkövet annak érdekében, hogy az általa kezelt Program adatbázisához illetéktelen személyek ne férhessenek hozzá.

**6.7** Vállalkozás kizárja felelősségét minden, rajta kívül álló okból bekövetkező olyan meghibásodásért, mely a Program céljának elérését átmenetileg, időszakonként visszatérően, vagy véglegesen akadályozza, vagy megghiúsítja. A Vállalkozás a Program folyamatos elérhetőségét frissítések céljából, vagy szerverhiba esetén kártalanítási kötelezettség nélkül jogosult időlegesen felfüggeszteni.

**6.8** Vállalkozás kizár minden felelősséget a meghibásodásokból, nem megfelelő működésből fakadó esetleges károkért.

**6.9** Vállalkozás fenntartja a jogot, hogy a Program elérhetőségét korlátozza, felfüggeszse vagy véglegesen megszüntesse.

#### **7./ [Szerzői jogok]**

**7.1** A Programot használó Felhasználó az alkalmazás tartalmának kizárólag magáncélú felhasználására jogosult. A magáncélú felhasználás ellenértékhez nem kötött, azonban jövedelemszerzés vagy jövedelemfokozás célját közvetlenül és közvetett módon sem szolgálhatja, amennyiben jelen ÁSZF másképp nem rendelkezik.

**7.2** Bármiféle üzleti jellegű felhasználáshoz Vállalkozás előzetes, írásbeli hozzájárulása vagy jelen ÁSZF kifejezett hozzájárulása szükséges. Vállalkozás logójának, védjegyeinek használata kizárólag előzetes engedély alapján lehetséges.

**7.3** A Programból és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak a Vállalkozásra való hivatkozással lehet.

**7.4** A Vállalkozás fenntartja minden jogát Programjának valamennyi elemére, így mindenekelőtt annak forráskódjára, a Program elnevezésére és annak domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklámfelületeire.

**7.5** Tilos a Program tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a Program vagy annak bármely része módosítható vagy indexelhető.

**7.6** A Wedding Manager név és annak bármely domain-je szerzői jogi védelmet élveznek, felhasználásuk kizárólag a Vállalkozás írásos hozzájárulásával lehetséges.

**7.7** A Programban a Szolgáltatók által közzétett bármely szerzői mű szerzői jogainak jogosultja az azt feltöltő Szolgáltató, így e körben a Wedding Manager felelőssége kizárt. Amennyiben bármely harmadik személynek valamely szerzői mű vonatkozásában a Programban történő közzétételt akadályozó szerzői joga állna fenn, úgy kérjük arról az Elker tv. 13.§ szerint értesítse a Wedding Managert.

## **8./ [Panaszkezelés]**

**8.1** Bármely felhasználói panasz felmerülése esetén Felek kötelesek tárgyalásokat folytatni a felhasználói panasz rendezése és jogviták megelőzése érdekében.

**8.2** Felhasználói panasz előterjesztésének az info@weddingmanager.hu e-mail-címen, illetve a Vállalkozás székhelyén levél útján van helye. Az ilyen módon előterjesztett felhasználói panasz elintézésére annak beérkezését követő 30 napon belül a Vállalkozás érdemi intézkedéseket kell foganatosítson, illetve választ adjon.

**8.3** A panaszeljáráásban rendezésre nem kerülő kérdésekben Felek között a jogvita rendezésére a magyar jog alkalmazandó. A későbbi esetleges eljárásokra Felek hatáskörtől függően a Budapesti II. és III. kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki, illetve az ügyben a Pp. szerint általánosan illetékes törvényszék jár el.

**8.4** Alternatív vitarendezési módszerként a Fogyasztóknak jogában áll békéltető testületi eljárást kezdeményezni. Budapest területén a Fogyasztók a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testület eljárását vehetik igénybe. Az egyéb békéltető testületekről, valamint azok elérhetőségéről további információt a <https://bekeltetes.hu/> címen érhet el.

**8.5.** A fogyasztói jogviták online rendezésére a Fogyasztók az Európai Parlament és Tanács 524/2013/EU rendeletének értelmében létrehozott online platformot is igénybe vehetik. A platform a <http://ec.europa.eu/odr> címen érhető el, amelyen keresztül panaszok megtételére van lehetőség.

*Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal. A Program működésével és megrendelési folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!*

Kelt: Budapesten, 2021. szeptember 15. napján

**Wedding Manager Kft.**