

Wedding Manager

Szolgáltatói Általános Szerződési Feltételek

[Hatályos] 2021. december 1. napjától módosításig, vagy visszavonásig.

1./ [Vállalkozás adatai]

A Vállalkozás az Elker. tv. 4.§ szerinti adatai:

Név: **Wedding Manager Kft.**
Székhely: 3360 Heves, Hősök tere 1.
E-mail: info@weddingmanager.hu
Cégjegyzék: Egri Törvényszék Cégbírósága, Cg. 10-09-038826
Adószám: 29276167-2-10

Tárhelyszolgáltató: Amazon Web Services, Inc.
Székhely: 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210, ATTN: AWS Legal
E-mail: info@aws.amazon.com

2./ [ÁSZF alkalmazási köre]

2.1 Ezen Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek („**ÁSZF**”) a Wedding Manager Kft. („**Wedding Manager**” vagy „**Vállalkozás**”) által üzemeltetett Wedding Manager applikáció és hozzá kapcsolódó online felület és annak bármely jelenleg vagy jövőben egyéb felületeken elérhető változatai (a továbbiakban együttesen: „**Program**” vagy „**Platform**”) szolgáltatóként történő igénybe vételének és használatának feltételeit tartalmazza.

2.2 A Platformon történő szolgáltatói megjelenés érdekében regisztráló vállalkozás („**Szolgáltató**”) a regisztrációval egyidejűleg elfogadja, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte és azokat magára nézve kötelezőnek fogadja el. A Szolgáltató részéről esetlegesen átadott személyes adatokat a Wedding Manager adatkezelési tájékoztatójában foglaltak szerint kezeli.

2.3 A Wedding Manager és a Szolgáltató között, a Platformon történő regisztrációval létrejövő szerződés a Felek között minden esetben vállalkozások között kötött szerződésnek minősül, illetve a Szolgáltató minden esetben üzleti felhasználóként jár el. A Platformon Szolgáltatóként a Wedding Manager kifejezetten kizárja minden olyan személy regisztrációját, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy („**Fogyasztó**”) (Ptk. 8:1.§). A szerződés a Szolgáltató regisztrációjának visszaigazolásával jön létre. Szerződéses kapcsolat elválaszthatatlan részét képezik jelen ÁSZF, illetve Adatkezelési tájékoztató egésze. Felhasználó az előbb nevezett dokumentumok mindenkor hatályos változatát elektronikus úton folyamatosan elérheti.

2.4 A Vállalkozás bármikor jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására azzal, hogy arról hatálybalépését megelőzően a tervezett módosítások jellegéhez és mértékéhez és az érintett Szolgáltatókat érintő következményeihez képest észszerű és arányos idővel, de legalább 15 nappal a Szolgáltatókat azok email elérhetőségén értesíti. A Wedding Manager nem módosítja visszamenőleges hatállyal a szerződési feltételeket, kivéve, ha ez valamely jogi vagy szabályozási kötelezettség betartása érdekében szükséges, vagy ha a visszamenőleges hatályú módosítások előnyösek a Szolgáltatók számára. Az érintett Szolgáltató a módosítással egyet nem értése esetén jogosult felmondani a Wedding Managerrel létrejött szerződést és kérni az ÁSZF hatálybalépésének napjával a Szolgáltató törlését a Platformról. Amennyiben a Szolgáltató felmondási jogával nem él, úgy az ÁSZF módosítása annak meghirdetett hatálybalépésének napjával rá nézve kötelezően alkalmazandóvá válik.

2.5 A Vállalkozás magyar jogalany. A Program használatával a Szolgáltató elfogadja, hogy a Program használata során a magyar jog irányadó. A jelen ÁSZF-re ugyancsak a magyar jog irányadó. A Wedding Manager kifejezetten kizárja bármely külföldi állam jogának alkalmazását, az érvényesen ki nem zárható rendelkezések kivételével.

2.6 Jelen ÁSZF-re elsődlegesen irányadó magyar és európai uniós jogszabályok:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („**Ptk.**”)
- az elektronikus kereskedelmi Programok, valamint az információs társadalommal összefüggő Programok egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény („**Elker. tv.**”)

2.7 A Wedding Manager kifejezetten felhívja a Szolgáltatók figyelmét arra, hogy a Szolgáltató nem minősül fogyasztónak a Platform használata során, így a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet („**Kormányrendelet**”) alkalmazása kizárt.

2.8 A Wedding Manager és a Szolgáltató jogviszonyára az online közvetítő szolgáltatások üzleti felhasználói tekintetében alkalmazandó tisztességes és átlátható feltételek előmozdításáról szóló 2019/1150 EU rendelet („**P2B rendelet**”) nem alkalmazandó, tekintettel arra, hogy a Platformon közvetlen ügyletek kezdeményezésére nincs lehetőség (ld. a P2B rendelet 1. cikk (3) bekezdését).

3./ [Platform igénybevétele – Közvetítő szolgáltatás]

3.1 A Program célja, hogy esküvő vagy egyéb rendezvény szervezésével kapcsolatban platformot szolgáltatson a Szolgáltatók és a Felhasználók számára. A Wedding Manager által üzemeltetett Programot a Felhasználó regisztrációját követően használati díjfizetés nélkül jogosult igénybe venni.

3.2 A Program keretében a Programban regisztráló esküvői és egyéb rendezvényekkel kapcsolatos szolgáltatásokat nyújtó vállalkozások („**Szolgáltatók**”) jogosultak hirdetéseket közzétenni („**Hirdetések**”). A Felhasználók a Szolgáltatók által közzétett tartalmakat tekinthetik meg és dönthetnek egyes Szolgáltatók felkereséséről saját döntésük szerint. A Wedding Manager a Program üzemeltetése során jelenleg nem nyújt szerződés közvetítési szolgáltatást, vagyis a Felhasználók és a Szolgáltatók közötti kapcsolatfelvétel megkönnyítésén túl a Wedding Managernek nincsen szerepe a felek közötti esetleges szerződések létrehozásában.

3.3 A Szolgáltató köteles a Platform használata során mindvégig a Wedding Manager jóhírnevének tiszteletben tartására. Tekintettel arra, hogy a Wedding Manager a Szolgáltató számára közvetítő szolgáltatást nyújt, így a Felhasználók által a Wedding Managerbe vetett bizalom megőrzése érdekében a Szolgáltató különösen vállalja, hogy:

- a Szolgáltató az általa a Platformon képviselt vállalkozás képviselőjére jogosult személy;
- a Platformra feltöltött Hirdetése és a Platformon tett bármely kereskedelmi kommunikációja
 - o naprakész és valós,
 - o nem hamis, pontatlan vagy megtévesztő,
 - o a hatályos jogszabályoknak megfelelő, nem tisztességtelen, félrevezető vagy agresszív;
 - o nem sérti bármely harmadik fél szerzői és egyéb iparjogvédelmi jogát, jó hírnevét, becsületét, üzleti titkát, vagy bármely egyéb személyiségi jogát;
 - o nem obszcén, illetve nem tartalmaz olyan információkat, amelyeket a Wedding Manager saját kizárólagos belátása szerint bármilyen formában helytelennek ítél;
 - o nem tartalmaz olyan kártékony kódokat („vírusok”), adatokat vagy utasításokat, amelyek akár szándékosan, akár anélkül kárt okoznak vagy ellehetetlenítik, megnehezítik a Program tervezett bármely funkcióját, ide értve, de nem kizárólagosan a vírusokat, trójai programokat, illetve az olyan egyéb számítógépes programozási rutinokat, amelyek károsíthatnak, módosíthatnak, törölhetnek, a háttérben jogosultság nélkül elérhetnek bármely rendszert, adatot vagy személyes információt.
- a Platformon keresztül, vagy a Platformon feltüntetett elérhetőségein őt felkereső Felhasználókat a Szolgáltatótól elvárható gondossággal tájékoztatja szolgáltatásáról és biztosítja, hogy megállapodásuk esetén a Szolgáltató és a Felhasználó között létrejövő szerződés megkötése és teljesítése során mindvégig jogszerűen és szerződésszerűen jár el. E körben a Wedding Manager kifejezetten tájékoztatja a Szolgáltatót, hogy a Platformon kívül tanúsított magatartása a Platform használatának engedélyezése során ugyancsak figyelembevételre kerülhet, így a Wedding Manager erre tekintettel akár a Platform használatának jogát meg is szüntetheti a jelen pontban foglaltakat megsértő Szolgáltató számára.

3.4 A Wedding Manager külön felhívja a figyelmet arra, hogy a Szolgáltatók által közzétett tartalmak valódiságáért a Szolgáltatók rendelkeznek kizárólagos felelősséggel, így a Wedding Manager felelőssége e körben kizárt. A Wedding Manager e körben alkalmazásszolgáltatóként és keresőszolgáltatóként jár el és kifejezetten rögzíti, hogy

- a) a Szolgáltatók által feltöltött információk továbbítását nem a Wedding Manager kezdeményezi;
- b) nem a Wedding Manager választja meg az információ továbbításának címzettjét, és
- c) a továbbított Szolgáltatói hirdetést tartalmazó információt nem a Wedding Manager választja ki, illetve azt nem változtatja meg, továbbá
- d) a Wedding Managernek nincs tudomása a Programba feltöltött információval kapcsolatos jogellenes magatartásról, vagy arról, hogy az információ bárkinek a jogát vagy jogos érdekét sérti; illetve
- e) amint a d) pontban foglaltakról a Wedding Manager tudomást szerez, haladéktalanul intézkedik az információ eltávolításáról, vagy a hozzáférést nem biztosítja.

3.5 A Program használata során a Felhasználó jogosult az általa kiválasztott Szolgáltatókkal felvenni a kapcsolatot akár a Programon kívül, akár a Program által biztosított chat funkció használatával. A Szolgáltató az őt így felkereső Felhasználókat a Szolgáltatótól elvárható gondossággal tájékoztatja szolgáltatásáról és biztosítja, hogy megállapodásuk esetén a Szolgáltató és a Felhasználó között létrejövő szerződés megkötése és teljesítése során mindvégig jogszerűen és szerződésszerűen jár el, valamint a Szolgáltató a chat funkció használata során vállalja, hogy a Szolgáltató által elküldött bármely információ

- naprakész és valós; valamint
- nem hamis, pontatlan vagy megtévesztő;
- nem minősül bármely módon jogellenesnek, tisztességtelennek vagy erkölcstelennek;
- nem sérti bármely harmadik fél szerzői és egyéb iparjogvédelmi jogát, jó hírnevét, becsületét, üzleti titkát, vagy bármely egyéb személyiségi jogát;
- nem obszcén, illetve nem tartalmaz olyan információkat, amelyeket a Wedding Manager saját kizárólagos belátása szerint bármilyen formában helytelennek ítél;
- nem tartalmaz olyan kártékony kódokat („vírusok”), adatokat vagy utasításokat, amelyek akár szándékosan, akár anélkül kárt okoznak vagy ellehetetlenítik, megnehezítik a Program tervezett bármely funkcióját, ide értve, de nem kizárólagosan a vírusokat, trójai programokat, illetve az olyan egyéb számítógépes programozási rutinokat, amelyek károsíthatnak, módosíthatnak, törölhetnek, a háttérben jogosultság nélkül elérhetnek bármely rendszert, adatot vagy személyes információt.

4./ [Regisztráció]

4.1 A Program igénybe vételének előfeltétele a Szolgáltató regisztráció, melynek körében elfogadásra kerülnek az Általános Felhasználási Feltételek, illetve a Szolgáltató hozzájárul esetleges személyes adatainak kezeléséhez. Ezt követően a Szolgáltató saját használatú eszközein jogosult az alkalmazás rendeltetésszerű használatára, valamint a <https://weddingmanager.io> oldalon keresztül jogosult Hirdetésének feltöltésére.

4.2 A Szolgáltatói regisztráció a Wedding Manager jóváhagyásához kötött, melynek során a Wedding Manager saját értékelési szempontjai mentén megítéli, hogy az adott Szolgáltató számára a Platformon történő hirdetést lehetővé teszi, vagy regisztrációját elutasítja. A regisztráció jóváhagyásával kapcsolatos döntés a Wedding Manager saját mérlegelésén múlik, amelynek érdekében a Wedding Manager további információkat, illetve referenciák bemutatását kérheti a Szolgáltatótól. A Szolgáltató előzetes ellenőrzése a Wedding Manager jóhírnevének védelmét szolgálja, azonban a regisztráció elfogadásával a Wedding Manager a Szolgáltató szolgáltatásáért semmilyen felelősséget nem vállal, a jóváhagyó döntés nem minősül a Szolgáltató előzetes minősítésének. A Szolgáltató nem jogosult bármely jogorvoslatra, vagy vagyoni, illetve nem vagyoni kártérítésre abban az esetben, amennyiben a Wedding Manager a Szolgáltató regisztrációját bármely oknál fogva elutasítja.

4.3 A regisztráció során megadott, a Szolgáltató azonosítását szolgáló adatok (vállalkozás adatai, email-cím és jelszó), illetve a későbbiekben a program használata során megadott adatok kezelése az Adatkezelési tájékoztató rendelkezései szerint történik. A regisztráció nem végezhető el olyan email-címmel, amelyet azonosítás céljából korábban már a Programban rögzítettek.

4.4 A regisztrációkor megadott jelszó titkosságának megőrzése teljes mértékben a Szolgáltató felelőssége. Vállalkozás a megadott adatok körében a jelszavak titkosságának megőrzése érdekében minden tőle elvárható technikai intézkedést megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza azok nyilvánosságra kerülését, azonban gondatlan és ellenőrzési körén kívül eső káresemények bekövetkezése esetére kárfelelősségét kizárja.

4.5 A Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy adatait a Vállalkozás aggregálva, vagy anonimizált formában statisztikai célokra, vagy a Program továbbfejlesztése érdekében feldolgozza, vagy harmadik fél számára átadja.

4.6 Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy regisztrált email-címére a Vállalkozás tájékoztató vagy értesítő leveleket küldjön a Programhoz kapcsolódó információkkal. A Felhasználók ilyen megkeresése nem minősül reklám közlésének. A Felhasználó regisztrációja során hozzájárulását adhatja reklám célú küldemények fogadására, mely esetben a Vállalkozás időszakos tájékoztatást nyújt a számára a Programban elérhető új funkciókról, szolgáltatásokról és esetleges akciókról.

5./ [A szerződés hatálya]

5.1 A Szolgáltató regisztrációjával és annak Wedding Manager általi jóváhagyásával létrejövő szerződés határozatlan időre jön létre.

5.2 A Szolgáltatói regisztráció és az ezzel létrejövő szerződés felmondására a Szolgáltató indokolás nélkül, azonnali hatállyal jogosult. A Szolgáltató felmondását regisztrációjának törlése útján közölheti a Wedding Manager részére.

5.3 A Vállalkozás jogosult a Szolgáltató hozzáférési jogát felfüggeszteni, vagy megszüntetni, továbbá regisztrációját és a Szolgáltató által a Programban rögzített információkat felfüggeszteni vagy törölni. A Wedding Manager a Szolgáltató felfüggesztése, vagy törlése esetén a Szolgáltatót email elérhetőségén tartós adathordozón értesíti az intézkedés indokairól és az azzal kapcsolatban felmerült konkrét tényekről és körülményekről. A Wedding Manager ilyen intézkedésére kerülhet sor különösen a következő esetekben:

- a jelen ÁSZF bármely pontjának megsértése esetén;

- a Felhasználók jogainak vagy jogos érdekeinek bármely megsértése esetén, történjen az akár a Platform használata során, vagy azon kívül;
- a Wedding Manager jogainak vagy jogos érdekeinek, így különösen jó hírnevének, illetve a Felhasználóknak a Platformba vetett bizalmának bármely megsértése esetén, történjen az akár a Platform használata során, vagy azon kívül;
- a Szolgáltató 8 napot meghaladó fizetési késedelme esetén;
- a Szolgáltatóval szembeni felszámolási, csőd-, illetve végelszámolási eljárás megindításának elrendelése esetén, illetve bármely egyéb, a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnéséhez vezető eljárás megindítása esetén;
- amennyiben a Wedding Manager úgy ítéli meg, hogy a Szolgáltató, annak szolgáltatása, vagy annak Hirdetése a Platform által közvetített minőséget nem éri el.

5.4 A Wedding Manager a Szolgáltatóval szembeni 4.7 pont szerinti intézkedések alkalmazása során a fokozatosság és arányosság elveit követve elsődlegesen az érintett Hirdetés, illetve információ törléséről intézkedik, másodlagosan a Szolgáltató felfüggesztését rendeli el és harmadsorban, 30 napos felmondási idő megtartása mellett rendelkezik a Szolgáltató hozzáféréseinek végleges megszüntetéséről. A Wedding Manager nem köteles felmondási idő alkalmazására és azonnali hatállyal rendelkezhet a Szolgáltató hozzáféréseinek végleges megszüntetéséről, amennyiben:

- a Wedding Managerre olyan jogi vagy szabályozási kötelezettség hárul, amely szerint oly módon kell teljes mértékben megszüntetnie szolgáltatásnyújtását valamely Szolgáltató részére, amely nem teszi lehetővé számára e felmondási idő betartását; vagy
- a Wedding Manager az uniós joggal összhangban álló nemzeti jog szerinti kényszerítő indok alapján gyakorolja a megszüntetési jogot;
- a Wedding Manager bizonyítani tudja, hogy az érintett üzleti felhasználó több alkalommal is megsértette az alkalmazandó szerződési feltételeket, és ez eredményezte a szóban forgó online közvetítő szolgáltatások egészének megszüntetését.

5.5 A Vállalkozás fenntartja magának a jogot, hogy a Program bármely funkcióját, működését vagy megjelenését bármikor megváltoztassa, törölje, vagy a Program működését bármikor felfüggeszse vagy megszüntesse. A Program működésének lényeges megváltoztatása, vagy annak működésének felfüggesztése esetére a Vállalkozás anyagi felelőssége kizárt.

6./ [Felelősségviselés]

6.1 A Vállalkozás platform szolgáltatóként kizárólag a Program üzemeltetéséért és rendelkezésre állásáért vállal felelősséget. A Program használata során bármely Felhasználóval létrejövő kapcsolat keretében a Wedding Manager felelőssége kizárt.

6.2 A Program magán rendezvényszervezési és ezzel kapcsolatos szolgáltatás hirdetési célokon túli felhasználása a Wedding Manager beleegyezése nélkül tilos. Az ilyen felhasználás körében okozott bármely kárért a Wedding Manager felelőssége kizárt.

6.3 A Wedding Manager hibás teljesítése esetén a Szolgáltató kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerint. A fentiek értelmében a Wedding Manager szavatosságvállalása kizárólag a Platform üzemeltetéséért és rendelkezésre állásáért áll fenn, így a Wedding Manager felelőssége a Szolgáltatók és a Felhasználók közötti bármely vitás helyzet rendezése során kizárt.

6.4 A Vállalkozás kizár minden felelősséget a Szolgáltatók által a Program használata során tanúsított magatartásáért.

6.5 A Vállalkozás kizárja felelősségét a Program használatával összefüggésben tanúsított minden olyan magatartásért, amely a Felhasználók vagy Szolgáltatók által használt információs rendszerek biztonságát sértik, különös tekintettel a számítógépes vírusok és egyéb károkozásra alkalmas eszközök használatára, a Vállalkozás birtokában lévő személyes és egyéb adatokhoz való jogosulatlan hozzáférésre, azok megsemmisítésére, károsítására, nyilvánosságra hozatalára.

Az ilyen magatartással okozott, vagy azzal összefüggésben keletkezett károkért kizárólag a magatartás megvalósítója a felelős. Vállalkozás ugyanakkor minden a technika mindenkori állása szerint ésszerűen elvárható elkövet annak érdekében, hogy az általa kezelt Program adatbázisához illetéktelen személyek ne férhessenek hozzá.

6.6 Vállalkozás kizárja felelősségét minden, rajta kívül álló okból bekövetkező olyan meghibásodásért, mely a Program céljának elérését átmenetileg, időszakonként visszatérően, vagy véglegesen akadályozza, vagy megghiúsítja.

A Vállalkozás a Program folyamatos elérhetőségét frissítések céljából, vagy szerverhiba esetén kártalanítási kötelezettség nélkül jogosult időlegesen felfüggeszteni.

6.7 Vállalkozás kizár minden felelősséget a meghibásodásokból, nem megfelelő működésből fakadó esetleges károkért.

6.8 Vállalkozás fenntartja a jogot, hogy a Program elérhetőségét korlátozza, felfüggeszse vagy véglegesen megszüntesse.

7./ [Szerzői jogok]

7.1 A Programot használó Szolgáltató az alkalmazás tartalmának jelen ÁSZF rendelkezéseivel összhangban álló hirdetési, üzleti célú felhasználására jogosult. Az üzleti célú felhasználás ellenértékhez nem kötött, azonban a Wedding Manager egyes hirdetési szolgáltatásait díjazás ellenében nyújtja.

7.2 Bármiféle a 7.1 ponttól eltérő üzleti jellegű felhasználáshoz Vállalkozás előzetes, írásbeli hozzájárulása vagy jelen ÁSZF kifejezett hozzájárulása szükséges. A Wedding Manager logójának, védjegyeinek használata kizárólag előzetes engedély alapján lehetséges.

7.3 A Programból és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak a Wedding Managerre való hivatkozással lehet.

7.4 A Wedding Manager fenntartja minden jogát Programjának valamennyi elemére, így mindenekelőtt annak forráskódjára, a Program elnevezésére és annak domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklámfelületeire.

7.5 Tilos a Program tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a Program vagy annak bármely része módosítható vagy indexelhető.

7.6 A Wedding Manager név és annak bármely domain-je szerzői jogi védelmet élveznek, felhasználásuk kizárólag a Vállalkozás írásos hozzájárulásával lehetséges.

7.7 A Programban a Szolgáltatók által közzétett bármely szerzői mű szerzői jogainak jogosultja az azt feltöltő Szolgáltató, így e körben a Wedding Manager felelőssége kizárt. Amennyiben bármely harmadik személynek valamely szerzői mű vonatkozásában a Programban történő közzétételt akadályozó szerzői joga állna fenn, úgy kérjük arról az Elker tv. 13.§ szerint értesítse a Wedding Managert.

7.8 A Szolgáltató a Platformra feltöltött Hirdetések, illetve bármely egyéb szerzői mű vonatkozásában szavatolja, hogy

- a szerzői művek ilyen célú felhasználására, illetve a 7.9 pont szerinti felhasználási engedély biztosítására jogosultsággal rendelkeznek, az nem sérti harmadik személy bármely jogát;
- a Hirdetéseken, illetve szerzői műveken szereplő bármely személy a mű elkészítéséhez és ilyen célú felhasználásához kifejezetten hozzájárult és e körben a személyiségi jogokra vonatkozó jogszabályi rendelkezések megtartására kerültek;
- a Hirdetéseken, illetve szerzői műveken esetleg szereplő személyes adatok kezelése és továbbítása a vonatkozó adatvédelmi jogi előírásoknak megfelelően történt.

7.9 A Szolgáltató a Platformra feltöltött Hirdetések, illetve bármely egyéb szerzői mű vonatkozásában a Wedding Manager számára nem kizárólagos, ellenértékhez nem kötött, időben és térben korlátozás nélküli felhasználási engedélyt biztosít annak érdekében, hogy a Wedding Manager a szerzői műveket a Platformon közzétegye, azzal kapcsolatban hirdetési szolgáltatásokat nyújtson. A Wedding Manager felhasználási joga kiterjed továbbá minden, a Wedding Manager Platformját népszerűsítő marketing és egyéb célra, így különösen a Wedding Manager a Szolgáltatók által feltöltött szerzői műveket saját reklámnyagában felhasználhatja és a Platformon kívül is nyilvánosságra hozhatja.

8./ [Panaszkezelés]

8.1 Bármely Szolgáltatói panasz felmerülése esetén Felek kötelesek tárgyalásokat folytatni a panasz rendezése és jogviták megelőzése érdekében.

8.2 Panasz előterjesztésének az info@weddingmanager.hu e-mail-címen, illetve a Vállalkozás székhelyén levél útján van helye. Az ilyen módon előterjesztett panasz elintézésére annak beérkezését követő 30 napon belül a Vállalkozás érdemi intézkedéseket kell foganatosítani, illetve választ adjon.

8.3 A panasz eljárásban rendezésre nem kerülő kérdésekben Felek között a jogvita rendezésére a magyar jog alkalmazandó. A későbbi esetleges eljárásokra Felek hatáskörtől függően a Budapesti II. és III. kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki, illetve az ügyben a Pp. szerint általánosan illetékes törvényszék jár el.

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal. A Program működésével és megrendelési folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

Kelt: Budapesten, 2021. november 25. napján

Wedding Manager Kft.